

Schöne, aktuelle, praktische, arbeitserleichternde  
Accessoires. Wunschlisten für Hochzeiten  
oder Geburtstage. Geschenke, die ankommen.  
Und vieles mehr, rund um die Küche.



**Rilling**  
Küche & Kochen

**P** Nur 3 Minuten vom Parkhaus König

Kornhausstraße 13-15 / 72070 Tübingen

[www.Kueche-Kochen.de](http://www.Kueche-Kochen.de)

E-Mail: [Rilling\\_Kueche\\_Kochen@t-online.de](mailto:Rilling_Kueche_Kochen@t-online.de)

Postfach 210333 – PLZ 72076 / RILLING HAUS DER KÜCHEN GmbH

Tel. 0 70 71 / 2 46 74 Fax. 0 70 71 / 2 35 37

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie per E-Mail bei Vertragsschluß.

## 1. Informationen zum Anbieter

**Rilling Haus der Küchen GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Rosemarie Rilling, Kornhausstraße 13 - 15, 72070 Tübingen.**

Telefon: 07071 / 24674; Telefax: 07071 / 23537

e-mail: [Rilling\\_Kueche\\_Kochen@t-online.de](mailto:Rilling_Kueche_Kochen@t-online.de); Internet: [www.Kueche-Kochen.de](http://www.Kueche-Kochen.de)

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 146894953

Handelsregister AG Stuttgart, Handelsregisternummer HRB 380 428

## 2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

### 1. Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, e-mail oder Fax.

### 2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind ab einem Gesamtbestellwert von 40 € auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht versandfähige Sachen holen wir ab.

## 3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf

Schöne, aktuelle, praktische, arbeitserleichternde  
Accessoires. Wunschlisten für Hochzeiten  
oder Geburtstage. Geschenke, die ankommen.  
Und vieles mehr, rund um die Küche.



**Rilling**  
Küche & Kochen

**P** Nur 3 Minuten vom Parkhaus König

Kornhausstraße 13-15 / 72070 Tübingen

[www.Kueche-Kochen.de](http://www.Kueche-Kochen.de)

E-Mail: [Rilling\\_Kueche\\_Kochen@t-online.de](mailto:Rilling_Kueche_Kochen@t-online.de)

Postfach 210333 – PLZ 72076 / RILLING HAUS DER KÜCHEN GmbH    Tel. 0 70 71 / 2 46 74    Fax. 0 70 71 / 2 35 37  
offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber der Rilling  
Haus der Küchen GmbH anzuzeigen. Eine E-Mail an [Rilling\\_Kueche\\_Kochen@t-online.de](mailto:Rilling_Kueche_Kochen@t-online.de) genügt. Über die  
gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten  
Waren oder Dienstleistungen übernommen.

#### 4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

- a. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.
- b. Zahlung, Erfüllung, Lieferung  
Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung sind vor Vertragsschluß mit uns Telefonisch oder per E-Mail zu klären. **Wir liefern ausschliesslich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.**
- c. Lieferungsvorbehalt  
Wir behalten uns vor, von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist.
- d. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages. Der Vertrag zwischen Ihnen und der Rilling Haus der Küchen GmbH kommt in folgender Weise zustande:

Sie Bestellen per Tel. / E-Mail oder Fax die gewünschten Artikel.

Wenn Sie von uns die Auftragsbestätigung/Rechnung erhalten, überweisen Sie uns bitte den Betrag auf eines unserer Konten.

Sobald die Bezahlung erfolgt ist, senden wir Ihnen die Ware mit DHL oder durch uns.

#### 5. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Wir lassen unsere Waren mit der DBP. liefern. Diese erhält Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.